

## Informacije ispitaniku o obradi osobnih podataka

Financijska agencija (Fina) obrađuje osobne podatke u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa kojima se regulira zaštita osobnih podataka. Ovim dokumentom pružaju se informacije ispitanicima o obradi osobnih podataka temeljem Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i pripadajućih podzakonskih propisa u sljedećim obradama:

### Jedinstveni registar računa (JRR)

#### Voditelj obrade i kontakt podaci

Financijska agencija  
Ulica grada Vukovara 70, 10 000 Zagreb  
Službenik za zaštitu podataka: [dpo@fina.hr](mailto:dpo@fina.hr)

#### Svrha obrade

Uvid u podatke iz Jedinstvenog registra račun (dalje u tekstu: JRR), sukladno odredbama Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i Pravilnika o jedinstvenom registru računa.

Svrha obrade osobnih podataka korisnika aplikacije JRR je ostvarivanje prava pristupa i korištenja funkcionalnosti sustava.

#### Pravna osnova

Pravna obveza iz Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, sukladno čl. 6. st. 1(c) Opće uredbe o zaštiti podataka te izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka, sukladno čl. 6. st. 1(b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Obrada podataka putem sustava reCAPTCHA temelji se na legitimnom interesu voditelja obrade (čl. 6. st. 1. t. f Opće uredbe o zaštiti podataka), a u svrhu osiguravanja tehničke stabilnosti i zaštite od zlouporaba. Ovaj mehanizam neophodan je za razlikovanje stvarnih korisnika od automatiziranih sustava (botova) te za sprječavanje neželjenih aktivnosti.

#### Osobni podaci koji se obrađuju

Fina za potrebe vođenja JRR-a obrađuje sljedeće osobne podatke: broj računa i ime i prezime vlasnika računa fizičke osobe i/ili sefa; adresa vlasnika računa i/ili sefa; ime, prezime i OIB osoba ovlaštenih za raspolaganje računom fizičke osobe; ime i prezime fizičke osobe ovlaštene za raspolaganje računom poslovnog subjekta; broj identifikacijske isprave fizičke osobe ovlaštene za raspolaganje računom poslovnog subjekta te ostale podatke propisane Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i Pravilnikom o Jedinstvenom registru računa.

Fina za potrebe pristupa i korištenja aplikacije JRR obrađuje sljedeće osobne podatke korisnika (ime, prezime, naziv, OIB, kontakt podaci: adresa, e-mail i telefonski broj).

U svrhu tehničke zaštite sustava, obrađuju se podaci o uređaju korisnika, IP adresa te podaci o interakciji s aplikacijom (npr. pokreti mišem). Ovi podaci se prikupljaju isključivo radi potvrde da je korisnik stvarna osoba, a ne automatizirani softver.

## **Način prikupljanja podataka**

Obveznici dostave podataka u JRR su Hrvatska narodna banka, poslovne banke, stambene štedionice i kreditne unije.

Podaci o korisnicima aplikacije JRR prikupljaju se popunjavanjem Zahtjeva za uvid u podatke iz JRR-a od strane korisnika.

## **Dijeljenje podataka**

Sukladno čl. 13. Pravilnika o Jedinostvenom registru računa Financijska agencija podnosi na temelju njegovih zahtjeva osigurava uvid u javne podatke iz JRR-a. Podatke koji nisu javni Financijska agencija daje sudu i drugom nadležnom tijelu te banci, Hrvatskoj narodnoj banci, stambenoj štedionici i kreditnoj uniji za njihove klijente i potrošaču podatke koji se na njega odnose.

Osobne podatke o korisnicima aplikacije JRR Fina ne dijeli s drugim primateljima, osim ako su zatraženi od strane službenih tijela javnih vlasti ili nadzornih tijela radi izvršavanja njihovih ovlasti, a sukladno primjenjivim propisima.

Za potrebe tehničke zaštite sustava i sprječavanja zloupotreba, koristi se usluga reCAPTCHA čiji je pružatelj Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska). Google djeluje kao izvršitelj obrade, provodeći tehničku analizu interakcije korisnika s aplikacijom radi razlikovanja stvarnih osoba od automatiziranih programa (botova) te podatke može obrađivati na poslužiteljima u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD). Prijenos podataka provodi se temeljem Odluke o primjerenosti (EU-U.S. Data Privacy Framework) i Standardnih ugovornih klauzula koje su sastavni dio Googleovog Ugovora o obradi podataka (Data Processing Addendum) te isti mehanizmi jamče razinu sigurnosti sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

## **Čuvanje podataka**

Fina osobne podatke koje prikuplja i obrađuje putem JRR-a čuva trajno.

Osobne podatke korisnika aplikacije JRR Fina čuva 11 godina nakon prestanka prava korištenja aplikacije temeljenih na Zahtjevu za uvid u podatke iz Jedinostvenog registra računa.

## **Prava korisnika**

Korisnici imaju pravo na prigovor voditelju obrade, ograničenje obrade osobnih podataka u slučajevima propisanom Općom uredbom o zaštiti podataka, na ispravak osobnih podataka, pristup podacima.

Korisnici također imaju pravo podnijeti pritužbu na obradu osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresu Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb, na adresu elektroničke pošte [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili ispunjavanjem online obrasca na stranici [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

## **Sigurnost podataka**

Osobni podaci obrađuju se na način kojim se osigurava odgovarajuća razina sigurnosti i visok stupanj povjerljivosti, osiguravajući učinkovitu primjenu načela zaštite podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.